

# instructivo

purificador de agua

modelo  
PMO050X2BB0

lea este instructivo antes de instalar su purificador de agua



PM00

# mabe



## bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

Estimado cliente, bienvenido a utilizar el Experto en Purificación de Agua, que utiliza un sistema de purificación de cinco etapas, el agua resultante es agua pura que sabe mejor. El sistema de control automático hace que el uso de este producto sea fácil, seguro y cómodo. El Experto en Purificación de Agua le ofrece agua segura y excelente, permite que sus tres comidas sean mucho más deliciosas y hace que usted y los miembros de su familia disfruten de una vida saludable y de alto nivel.

## índice de contenido

Instrucciones importantes de seguridad .....	4
Lista de partes empacadas .....	6
Partes del purificador de agua .....	7
Características del producto e instalación .....	8
Funciones del producto .....	11
Principio de funcionamiento .....	12
Guía de funcionamiento .....	12
Funciones y ciclo de reemplazo de filtros .....	14
Mantenimiento .....	15
Solución de problemas .....	16
Características nominales .....	17
Información de servicio .....	21
Garantía .....	22

## **instrucciones importantes de seguridad**

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

---

### **Solución de problemas**

Si el producto falla, desconecte inmediatamente el suministro de energía eléctrica y de agua.

### **Mantenimiento**

Para evitar fugas o daños, nunca retire partes del aparato.

### **Niños**

No permita que los niños operen el purificador de agua.

**Temperatura**

Utilice el producto en un lugar seco a una temperatura de 4 °C a 38 °C

**Electricidad**

Si el purificador de agua no se utiliza por un largo periodo de tiempo, mantenga húmeda la membrana de ósmosis inversa.

**Accesorios y filtros**

Para mantener el funcionamiento normal del aparato, asegúrese de utilizar accesorios y filtros originales.

**Llamada de emergencia**

Si necesita ayuda, llame al centro de servicio autorizado.

**Servicio de reparación**

Este aparato solo puede ser reparado por personal calificado del centro de servicio autorizado.

**Luz directa del sol**

No instale este aparato en un lugar expuesto a la luz directa del sol.

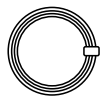
**Congelación**

Nunca almacene o exponga este aparato a una temperatura ambiental inferior a 0 °C.

- Toda pérdida causada por una operación incorrecta será asumida por el usuario.
- Este aparato está destinado a ser utilizado en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
  - Zonas de cocina del personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo.
  - Casas de campo.
  - Por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial.
  - Ambientes tipo bed and breakfast.
- El aparato debe utilizarse solamente con la unidad de fuente de alimentación suministrada.
- El aparato no debe sumergirse en ningún líquido.

⚠ SI USTED CUENTA CON UN EQUIPO PARA AUMENTAR LA PRESIÓN DEL AGUA COMO UNA BOMBA O UN HIDRONEUMÁTICO, ASEGÚRESE QUE LA PRESIÓN DE ENTRADA AL PURIFICADOR TENGA 0,1 MPa COMO MÍNIMO Y UNA PRESIÓN MÁXIMA DE 0,4 MPa PARA UN CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SU APARATO.

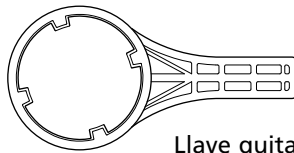
### lista de partes empacadas



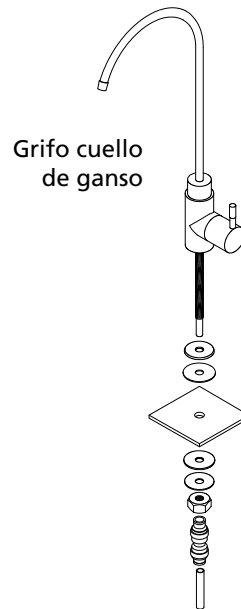
Tubería PE 1/4"  
(6,3 mm)  
(configuración estándar).



Válvula de tres vías



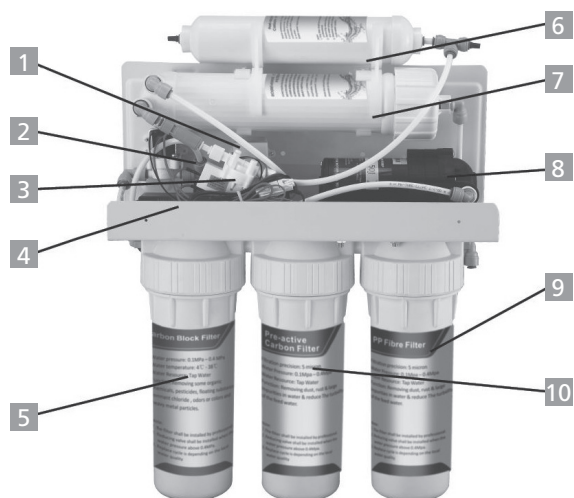
Llave quitar-poner portacartucho



Grifo cuello de ganso

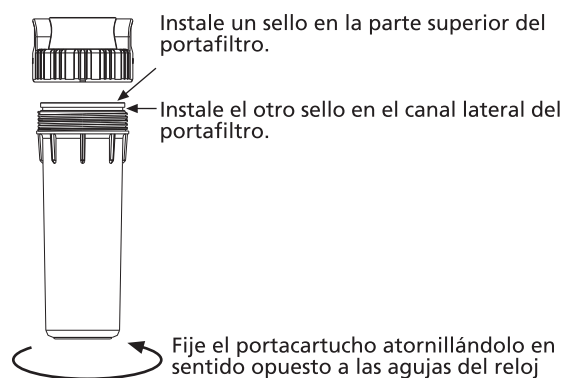
1. Sistema de purificador ósmosis inversa 5 etapas.
2. Rollo de tubo de PE de 1/4" (4 m).
3. Grifo cuello de ganso y accesorios.
4. Válvula de tres vías y seguros.
5. Juego de tornillos para el montaje y conectores rápidos.
6. Llave para quitar-poner portacartucho.
7. Membrana de ósmosis inversa.
8. Válvula para el tanque de presión.
9. Tanque de presión.
10. Manual de usuario.

## partes del purificador de agua



- |  |   |
|--|---|
| 1 Interruptor de alta presión.         | 6 Filtro de carbón activado POST.       |
| 2 Válvula de entrada de agua.          | 7 Membrana de Ósmosis Inversa.          |
| 3 Válvula de agua residual.            | 8 Bomba de alta presión.                |
| 4 Suministro de potencia.              | 9 Filtro de polipropileno (PP).         |
| 5 Filtro de Carbón Activado en Bloque. | 10 Filtro de Carbón Activado Granulado. |

## instalación de los portacartuchos

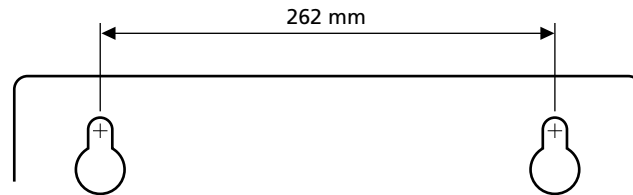


## características del producto e instalación

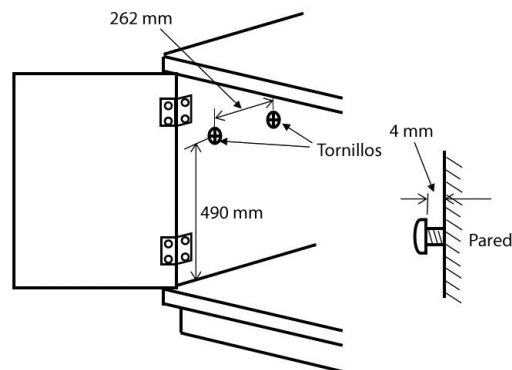
- Purificación de alta precisión de cinco etapas. La purificación de ósmosis inversa de cinco etapas provee una de membrana de ósmosis inversa de alta precisión.
- Sistema de control automático. Control automático del agua y enjuague de la membrana de ósmosis inversa.
- Materiales de grado alimenticio. Todos los filtros, carcasas y componentes que tienen contacto con el agua se fabrican con materiales de grado alimenticio.
- Tecnología de ajuste rápido.

### montaje del sistema

1. Sostenga el sistema de purificación en la superficie de la pared donde lo va instalar. Marque la ubicación de los tornillos. Debe haber un espacio entre ellos de 262 mm



2. Instale los tornillos hacia la pared, dejando un espacio de 4 mm entre la cabeza del tornillo y la pared (perfore orificios piloto, si son necesarios).

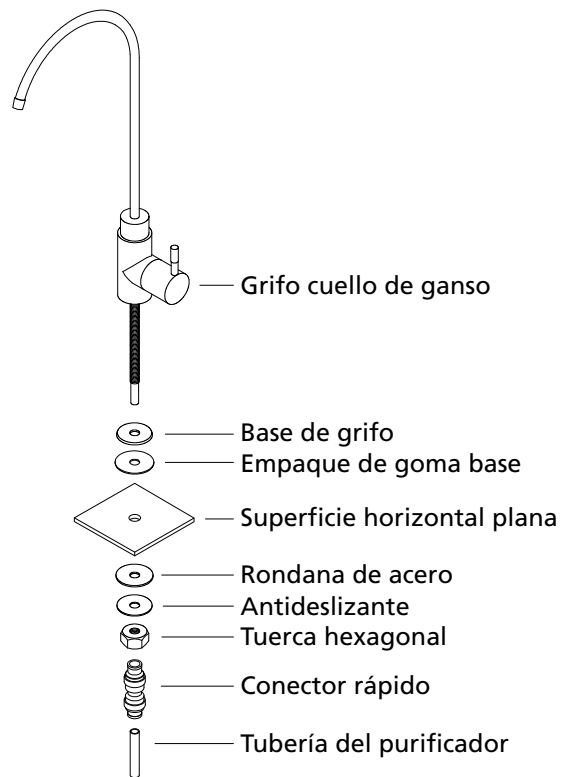


3. Cuelgue el sistema de purificación en los tornillos, apriete o afloje los tornillos según lo desee hasta que el sistema quede firme en la base o pared.



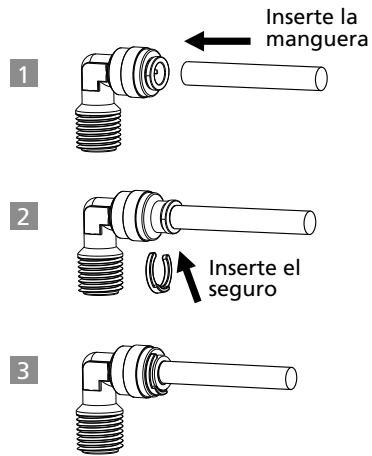
## instalación del grifo cuello de ganso

1. Taladre un agujero de un diámetro de 15 mm a través de una de las siguientes opciones de superficie horizontal plana. Asegúrese de que haya espacio bajo la tarja para que pueda hacer las conexiones necesarias y alojar el sistema.
  - Esquina del borde del fregadero.
  - Cubierta de la cocina, junto al fregadero.
2. Alinee y conecte el grifo y sus componentes como se muestra. Asegúrese de apretar por completo.
3. Asegúrese de que la base del grifo esté plana contra la superficie en el lugar seleccionado.
4. Inserte la manguera que sale del purificador en el conector rápido.

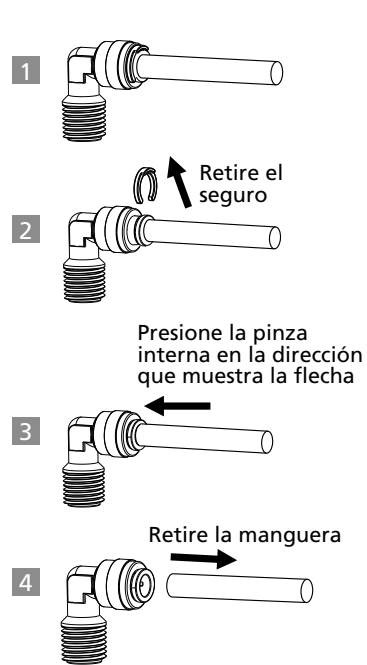


## guía para conectar y desconectar la tubería

### Cómo instalar la tubería de agua

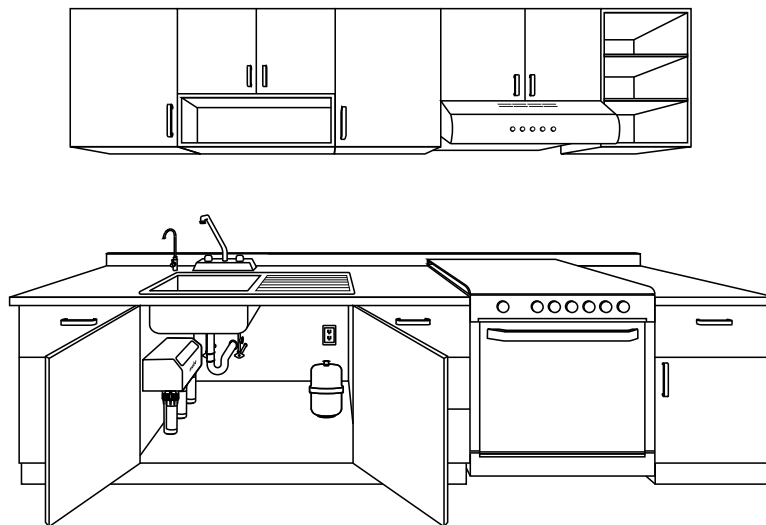


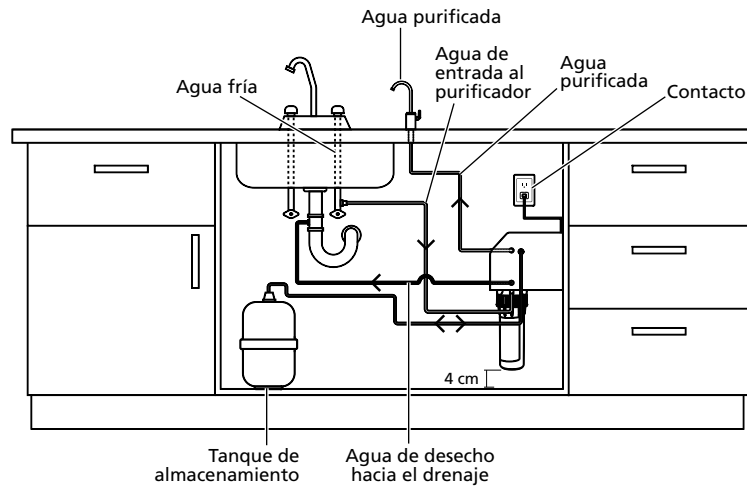
### Cómo desinstalar la tubería de agua



### ubicación del purificador

Montaje bajo tarja:

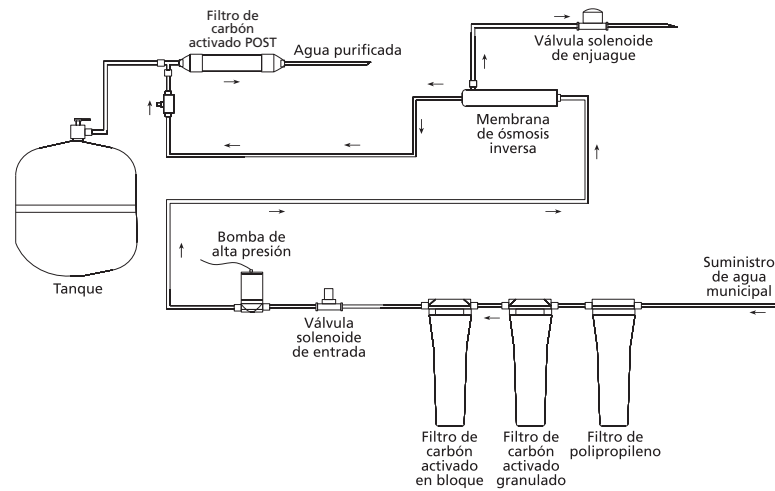




### funciones del producto

- Limpieza eficaz. A través de un sistema de filtración y purificación de cinco etapas de alta precisión, se remueven gránulos, coloides, cloro residual, sustancias orgánicas e impurezas en el agua, y el agua resultante es pura, cumpliendo con los requisitos de la NORMA Oficial Mexicana NOM-244-SSA1-2008-Equipos y sustancias germicidas para tratamiento doméstico de agua.
- Es fácil conseguir el agua. La fuerte penetrabilidad de la membrana y el suministro suficiente de agua, generan agua que puede utilizarse para beber, cocinar y lavar vegetales. Por otro lado, el agua residual debe enviarse al desagüe.
- Fácil mantenimiento. Los conectores rápidos son convenientes para el trabajo de mantenimiento.

## principio de funcionamiento diagrama de flujo del agua

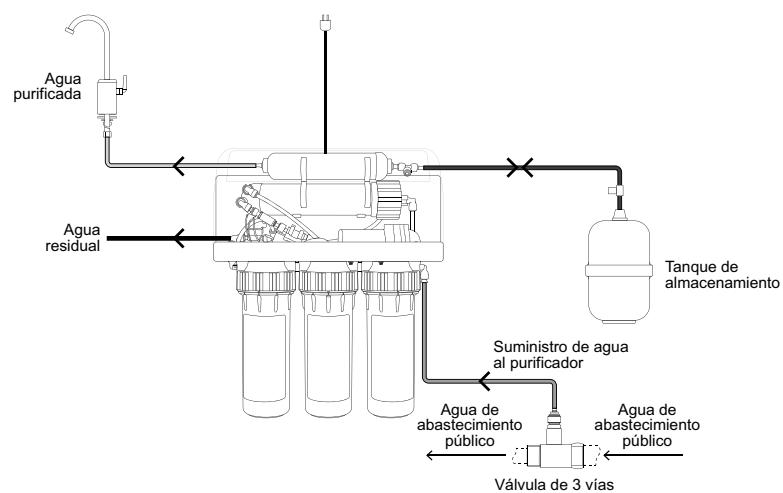


## guía de funcionamiento






1. En primer lugar, asegúrese de que el producto esté correctamente instalado por personal calificado del centro de servicio autorizado.
2. Asegúrese de que el suministro de agua esté abierto y el de energía eléctrica esté conectado.
3. Instalación de purificador de agua:

## **purgado del sistema**

1. Una vez instalados los filtros, desconecte la manguera a la salida del filtro de carbón activado en bloque.
2. Coloque un recipiente para el agua que sea desechada y abra la válvula de 3 vías.
3. Mantenga abierta la llave de 3 a 5 minutos, hasta que el agua sea cristalina.
4. Cierre la válvula de 3 vías y coloque la manguera nuevamente.



## funciones y ciclo de reemplazo del filtro

Etapa	Filtro	Ilustración	Características
Etapa 1	Filtro de polipropileno (PP)		Fabricado de malla de polipropileno Especificación: 5 micras Función: Retiene cabellos, tierra y sólidos en suspensión. Reduce además la turbiedad del agua de suministro.
Etapa 2	Filtro de carbón activado granulado		Fabricado de Carbón Activado Granulado. Función: Retiene cloro, nitratos, grasas, azufre, detergentes y químicos en el agua.
Etapa 3	Filtro de carbón activado en bloque		Fabricado de Carbón Activado en Bloque. Función: Retiene partículas en suspensión y químicos en el agua, para evitar que la membrana de ósmosis inversa se obstruya.
Etapa 4	Membrana de ósmosis inversa		Fabricado de Poliamida (PA) Especificación: 0,0001 micras Función: Elimina microorganismos, metales pesados, sales, químicos y otras partículas disueltas (son rechazadas al drenaje).
Etapa 5	Filtro de carbón activado POST		Filtro de carbón activado POST (cascara de coco). Función: Gracias a las fibras de coco elimina olores y sabores que sufrió el agua en el proceso de purificación, otorgándole un sabor agradable.

Filtro de polipropileno (PP)	Filtro de carbón activado granulado	Filtro de carbón activado en bloque	Membrana de ósmosis inversa	Filtro de carbón activado POST
6 meses (3 600 L)	6 meses (7 200 L)	6 meses* (3 000 L)	18 meses (7 200 L)	12 meses (3 600 L)

El ciclo específico para el reemplazo de los filtros varía según la calidad del agua local y la cantidad de agua que se consume.

\* El tiempo de vida útil esta basado en un consumo promedio de 16 L/día.

**NOMBRE DEL EQUIPO: PURIFICADOR DE AGUA**

**MARCA: mabe**

**MODELO: PMO050X2BB0**

**Características del filtro** **Numero de parte**

FILTRO POLIPROPILENO (PP)	FMGP01
FILTRO DE CARBÓN ACTIVADO GRANULADO	FMGC21
FILTRO DE CARBÓN ACTIVADO BLOQUE	FMOC11
MEMBRANA OSMOSIS INVERSA	FMOM00
FILTRO DE CARBÓN ACTIVADO POST	FMOC32

## **mantenimiento**

- Reemplace los filtros a tiempo para mantener la calidad del agua pura.
- Mueva el producto con cuidado. Nunca lo exponga a la luz directa del sol.
- Para evitar que los filtros se dañen debido a la congelación, nunca coloque el producto en un lugar donde el agua pueda congelarse.
- Para evitar fugas y/o daños, no retire nunca partes del aparato.
- Utilizando un trapo humedecido en agua, limpie el purificador de agua utilizando un detergente suave en lugar de solventes volátiles fuertes como la gasolina.
- En caso de no utilizarlo durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación, cierre la válvula de 3 vías y corte el suministro de agua. Antes de usar de nuevo el aparato, abra el grifo para drenar el agua del tanque de presión.
- En caso de falla del producto, desconecte la fuente de agua y el suministro de energía, y contacte inmediatamente al centro autorizado de servicio para eliminar la falla.
- Cuando el purificador de agua se utiliza por primera vez o se reutiliza después de un largo periodo de inactividad, drene los dos primeros tanques de agua abriendo la llave de cuello de ganso.
- Drene 500 ml de agua todos los días antes de usar el purificador, para limpiar el agua.
- Reemplace los filtros a tiempo. Esto asegura un mejor efecto de purificación.

## solución de problemas

En caso de encontrar un problema, lleve a cabo una inspección de acuerdo con la información que se indican a continuación. Si no resuelve el problema, contacte al centro autorizado de servicio, proporcione el modelo del producto y describa el problema.

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no funciona.	Válvula de suministro está cerrada.	Abra la válvula de suministro.
	Suministro de energía apagado.	Encienda el suministro de energía.
	La bomba de alta presión no funciona.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	Apagón.	Espere a que se restablezca el suministro de energía.
Ruido durante la operación.	Bomba de alta presión fallando o tornillos de fijación sueltos.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	El agua es insuficiente en la bomba de alta presión.	Incremente la presión del agua de suministro.
Caída en la cantidad de agua que suministra el purificador o no suministra agua.	Membrana de ósmosis inversa obstruida.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	Los filtros no fueron reemplazados en tiempo. Han caducado.	Contacte al centro de servicio autorizado para reemplazarlo.
No sale agua del grifo de cuello de ganso.	Filtro de carbón activado obstruido.	Contacte al centro de servicio autorizado para reemplazarlo.
	Filtros de pretratamiento obstruidos.	Contacte al centro de servicio autorizado para reemplazarlo.
	Membrana de ósmosis inversa obstruida.	Contacte al centro de servicio autorizado para reemplazarlo.
La calidad del agua no es buena.	El filtro de carbón activado no fue reemplazado en tiempo.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	Membrana de ósmosis inversa dañada.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	Polvo fino de carbón en el agua.	Purgue o reemplace el filtro de carbón activado.
La bomba de alta presión no se detiene.	Interruptor de alta presión dañado.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	Válvula solenoide de agua residual dañada.	Contacte al centro de servicio autorizado.



⚠️ **ADVERTENCIAS:**

- ANTES DE LA INSTALACIÓN, POR FAVOR CONTACTE A UN CENTRO AUTORIZADO DE MANTENIMIENTO, SI EL APARATO NO SE ENCUENTRA INSTALADO POR EL CENTRO DE MANTENIMIENTO AUTORIZADO O SI EL PROBLEMA NO SE RESUELVE.
- EL PURIFICADOR DEBE SER INSTALADO POR PROFESIONALES DE ACUERDO A LAS NORMAS DE CONEXIÓN ELÉCTRICA Y ESTE MANUAL.
- PARA MOVER E INSTALAR EL PURIFICADOR A OTRO LUGAR, POR FAVOR CONTACTE AL CENTRO DE SERVICIO ESPECIAL LOCAL.
- CORTE EL SUMINISTRO DE AGUA, ANTES DE REEMPLAZAR LOS FILTROS. NUNCA INSTALE LOS FILTROS MIENTRAS EL PURIFICADOR DE AGUA ESTÁ EN FUNCIONAMIENTO.

**características nominales**

Tensión de alimentación	115 V ~
Frecuencia	60 Hz
Consumo de potencia	30 W
Flujo de agua purificada	1,5 - 2 L/min
Presión de trabajo	0,1-0,4 MPa
Temperatura de trabajo	4-38 °C
Agua de suministro	Abastecimiento público

Producto hecho en China. Importado y/o comercializado por Mabe S.A. de C.V., Av. Paseo de las palmas 100, Col. Lomas de Chapultepec.



**notas**

---





**notas**

---





**notas**

---



## servicio mabe

Recuerde que su producto está respaldado por Servicio mabe, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Servicio mabe o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Servicio mabe le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

### Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000  
01 (461) 471.7100



Página Web:

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

<b>Costa Rica</b> (506) 2539.7677 <a href="http://www.serviplus.com.cr">www.serviplus.com.cr</a>	<b>Guatemala</b> (502) 2233.7425 <a href="http://www.serviplus.com.gt">www.serviplus.com.gt</a>	<b>Nicaragua</b> (505) 2248.8260 <a href="http://www.serviplus.com.ni">www.serviplus.com.ni</a>	<b>República Dominicana</b> (182) 9956.6933 <a href="http://www.serviplus.com.do">www.serviplus.com.do</a>
<b>El Salvador</b> (503) 2136.7690 <a href="http://www.serviplus.com.sv">www.serviplus.com.sv</a>	<b>Honduras</b> (504) 2239.9940 <a href="http://www.serviplus.com.hn">www.serviplus.com.hn</a>	<b>Panamá</b> (507) 8388.544 <a href="http://www.serviplus.com.pa">www.serviplus.com.pa</a>	

Importado y/o comercializado por:

<input type="checkbox"/> <b>México</b> Mabe S.A. de C.V. Av Paseo de Las Palmas 100 Col. Lomas de Chapultepec I Sección Delegación Miguel Hidalgo Ciudad de México, C.P. 11000 R.F.C.: MAB911203RR7 Teléfonos de servicio: 01 (461) 471 7000 y 01 (461) 471 7100	<input type="checkbox"/> <b>Colombia</b> Mabe Colombia S.A.S. Carrera 21 No. 74-100 Parque industrial Alta Suiza Manizales - Caldas, Colombia U.A.P. #141 de la DIAN Teléfonos de servicio: 01.800.518.3227, 1-5087373 y 2-6207363	<input type="checkbox"/> <b>Perú</b> Mabe Perú S.A. Calle Los Antares No. 320 Torre "A" Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima R.U.C. 20293670600 Teléfonos de servicio: 0800.78.188 y 706.2952
<input type="checkbox"/> <b>Chile</b> Comercial Mabe Chile Ltda. Av. Américo Vespucio Norte No. 2416 Vitacura, Santiago, Chile Teléfonos de servicio: 123.0020.3143 y 2618.8346	<input type="checkbox"/> <b>Ecuador</b> Mabe Ecuador KM 14 ½ Via a Daule Guayaquil - Ecuador RUC: 0991321020001 Teléfono de servicio: 1800.00.0690	<input type="checkbox"/> <b>Venezuela</b> Mabe Venezuela C.A. Av. Sanatorio del Avila, Urb. Bo- leita Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3, Caracas, zona postal 1060 RIF: J-00046480-4 Teléfono de servicio: 0800.136.2631 y 212.335.7605

## serviciomabe®

el mejor servicio para la mejor marca



mabe



Servicio exclusivo para Argentina, Chile,  
Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

### Argentina:

Interior del país 0800.222.1745  
Buenos Aires 5984.1141  
[www.mabe.com.ar](http://www.mabe.com.ar)

**Chile:** 123.0020.3143  
Santiago de Chile: 2618.8346  
[www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

### Colombia:

Barranquilla: 322.5220  
Medellín: 590.5770  
Bogotá: 508.7373  
Cali: 620.7363  
Resto de Colombia: 01800.518.3227  
[www.serviciomabe.com.co](http://www.serviciomabe.com.co)

**Ecuador:** 1800.00.0690  
[www.mabe.com.ec](http://www.mabe.com.ec)

**Perú:** 0800.78.188  
Lima: 706.2952  
[www.mabe.com.pe](http://www.mabe.com.pe)

### República Bolivariana de Venezuela:

0800.136.2631  
Caracas: 212.335.7605  
[www.mabe.com.ve](http://www.mabe.com.ve)

### Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente**.

#### Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_  
 Marca: \_\_\_\_\_ Distribuidor: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_ Firma o sello del  
 establecimiento  
 Fecha en la que el consumidor  
 recibe el producto \_\_\_\_\_

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

#### Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

#### La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

#### Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

#### Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000  
01 (461) 471.7100

#### Página Web:

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

